

6月21日(月)午前9：30より、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、

オンライン順番取りシステムの試験運用を開始致します

オンライン順番取りシステムとは

直接窓口にご来院頂かず、スマートフォンやパソコンを使ってご自宅や外出先からクリニックの「当日の順番取り」ができるシステムです。

番号を取得していただいたご自身のページ上で常時進行状況をご確認いただくことができ、ご自分の順番が回ってくるタイミングが分かりますので、待合室での待ち時間が減り、時間を有効に使うことができる便利なシステムとなります。

このシステムを利用開始するにあたり、以下の内容をお読みください。

オンラインでの当日順番取り受付可能時間

平日	午前	9：30	～	12：00
	午後	14：30	～	16：30
土曜日		9：30	～	13：00

- ・開院前には外で並ばず、オンラインで順番を取ってからご来院ください。
- ・番号を取得したご自分のページを常時更新し（ホームページのトップ画面ではありません）、待ち人数が5人と表示された時にはクリニックにいるようにしてください。
- ・お呼びした際にご不在の場合はキャンセルとなり、番号を再度取り直していただくこともございます。ご了承下さい。

当日の順番取りのご利用方法

※初診の方も、再診の方もご利用できます

1. 「当日の順番取り」ボタンを押します
2. 「診察室1(院長)」・「診察室2(院長以外)」・「処置」よりボタンを選択して押します
3. 「初診・再診(診察券番号)」 「氏名」 「生年月日」 「メールアドレス」 「電話番号」 の入力、「利用規約に同意する」にチェック後、「発番する」ボタンを押します
4. 画面の「受付番号」と「待ち人数」を確認します

※最新の待ち人数情報は必ずご自分の番号取得ページの更新をしてチェックしてください。ホームページトップ画面の待ち人数は院内全体の待ち人数となっております

5. ご自身の「待ち人数」が5人と表示された時にご来院
6. ご来院されたら、必ず受付にて『オンライン順番取りで〇番を取っています〇〇（お名前）です』とお申し出いただき、診察券と保険証をご提示下さい
7. 順番取りをキャンセルされる場合は、必ず当院までお電話ください（03-3421-2800）

当院からのお願い

1. 順番に遅れてご来院された場合はキャンセルとなり、番号を再度取りなおしていただくこともございますので、ご注意下さい。
2. お一人ずつ丁寧な診察を心掛けておりますので、受付人数が一定数を超えた場合は、受付時間内であっても受付を終了とさせて頂く場合がございます。ご理解頂きますようお願い致します。
3. 『順番取りシステム』は『時間予約』ではありませんのでお時間の指定はできません、ご了承下さい。
4. お電話での順番取りは受け付けておりません。
オンラインでの順番取りをせずご来院された方は、その時点での最後の受付番号となります。
5. 診察内容によって、順番が前後することがございますので、ご了承下さい。